

## PRESUPUESTO "CONTACTA"

REF.: PG-C  
FECHA: 11/11/08

# 1 DESCRIPCIÓN

## 1.1 ¿Qué es Contacta?

Se trata de un programa web destinado a realizar envíos masivos por e-mail y SMS: boletines, ofertas, noticias, etc. Permite agrupar los contactos según criterios personalizados que multipliquen la efectividad de sus mensajes. En el caso de mensajes por correo electrónico, permite integrar gráficos e imágenes de forma muy sencilla.

Contacta puede usarse independientemente, o bien de forma integrada con su sitio web actual o futuro. La prestación de envío de SMS, sin embargo, necesita la contratación adicional de bonos de mensajes (a un precio competitivo).

## 1.2 ¿Por qué es diferente?

Contacta se diferencia de otros gestores de listas de correo por ser tremendamente **sencillo** de usar, de instalar y de mantener, pero sin renunciar a las **prestaciones** más potentes. Permite realizar **envíos discriminados** simultáneamente por idioma, empresa y grupos arbitrarios. Admite mensajes de e-mail con imágenes y archivos adjuntos. Es un desarrollo propio de Impacta, por lo que no sólo comercializamos su licencia, sino que también garantizamos su funcionamiento, y **podemos adaptarlo** a sus necesidades exactas.

## 1.3 ¿Cuáles son sus principales características?

1. Potentísima **categorización** de contactos según grupo, empresa e idioma. Los grupos son personalizables por el cliente. Por ejemplo, sería posible crear un grupo llamado "contactos de FITUR 2008" y realizar un envío a los contactos de ese grupo que hablen holandés y que además pertenezcan a una determinada empresa.
2. Completo **editor de texto** con todo tipo de estilos tipográficos, tablas, listas, colores, e integración con Word.
3. **Galería de fotos incrustada** en el mensaje (en la columna derecha) con carga, redimensionado y compresión automática, además de pies de foto para cada imagen.
4. **Buscador de contactos** para facilitar la edición, con filtros por palabra, idioma, grupo, empresa y fecha de alta.
5. Gestor de contactos de e-mail, con campos adicionales que permiten usar Contacta como **agenda general** de su empresa. Entre otras prestaciones, permite la **felicitación automática** de cumpleaños de clientes por e-mail o SMS.
6. **Histórico de envíos**, que permite recuperar trabajos anteriores y reenviarlos a nuevos grupos de destinatarios, ahorrando tiempo.
7. Sencilla **integración con su sitio web** para recopilación de nuevas direcciones, y envío de mensajes a los visitantes de su página. Nota: su sitio web debe estar programado según el estándar PHP y estar alojado en Impacta.

## 1.4 ¿Qué ventajas adicionales ofrece?

---

1. Contacta **automatiza las bajas** de su lista de correo. Todos los mensajes terminan con un aviso legal y un enlace muy claro que permite cancelar la suscripción. De ese modo, cumplirá con la ley vigente y mejorará su imagen ante los clientes actuales y futuros.
2. Impacta diseñará gratuitamente para usted una atractiva **cabecera personalizada** con su logotipo y datos de contacto. Se añadirá automáticamente a todos sus mensajes, a modo de membrete.
3. Hay usuarios cuyo programa de correo (por ej., Outlook) está configurado para que no muestre imágenes, salvo confirmación expresa. Esto limita nuestras posibilidades de mostrar su logotipo y sus productos en los correos que envíe. Sin embargo, Contacta añade un enlace superior para estos usuarios que permite **ver el mensaje y sus imágenes en Explorer** en vez de en Outlook, del tipo: "Si no ve correctamente este mensaje, pulse aquí", lo que soluciona el problema.
4. Por defecto, Contacta no envía los **adjuntos** incrustados en el mismo correo, sino a través de un atractivo enlace (con un icono de un clip) en la parte superior del mensaje. Al tratarse de un enlace, sólo los usuarios que lo deseen descargarán el adjunto. Esto supone las siguientes ventajas:
  - **Abaratamos la inversión** a medio plazo pues reducimos su consumo mensual de tráfico de datos.
  - **Reducimos mucho la probabilidad de que el mensaje llegue devuelto** por capacidad insuficiente en el buzón de destino. No saturamos innecesariamente los buzones de los clientes.
  - **Reducimos la probabilidad de que el mensaje sea considerado como spam** y por tanto borrado antes de llegar al destinatario.
  - **El mensaje se descarga instantáneamente**, y evitamos que un usuario impaciente cancele su descarga al ver que se trata de una comunicación comercial con archivos adjuntos.
5. Gracias a Contacta es más fácil realizar un **seguimiento de los correos enviados y los devueltos** . Los primeros se registran en una tabla ("log") que confirma el último envío destinatario por destinatario. Por su parte, los mensajes devueltos (direcciones incorrectas u obsoletas, destinatarios con el buzón lleno, filtros especiales, etc.) no se mezclarán con su correo ordinario: los mensajes rebotados llegarán a una cuenta separada, donde podrá consultarlos para analizar la difusión real de sus envíos.
6. **Si ya dispone de un listado de direcciones**, podrá organizarlo en Excel, dividirlo en categorías si lo desea, y enviárnoslo. Impacta lo cargará (normalmente sin coste) en su base de datos, ahorrándole tiempo y entregándole el software listo para usar. Si desea importar frecuentemente datos desde Excel, tan sólo deberá preformatearlos según una plantilla XLS que le proporcionemos, y Contacta actualizará su base de datos automáticamente con ellos.
7. Si lo desea, puede utilizar Contacta como **agenda general de contactos** para todos los empleados de su empresa, accesible desde cualquier ordenador conectado a Internet.

## 1.5 ¿Qué limitaciones tiene?

Principalmente las que se desprenden de la **Ley Orgánica de Protección de Datos** (LOPD). Debe contar con la autorización de los destinatarios para poder enviarles mensajes comerciales. Es muy recomendable que dedique su primer envío a informarles de que formarán parte de una base de datos promocional, y de cómo cancelar su suscripción (Contacta automatiza ese proceso). Además, legalmente es necesario comunicar a la AEPD los detalles de su base de datos. Solicite información sobre nuestros servicios de **adaptación de toda su empresa a la LOPD**. En cualquier caso, su empresa asume toda la responsabilidad del uso que haga del software, aunque Impacta podría suspender el acceso en caso de uso abusivo de recursos o prácticas ilegales. Por último, y para mayor seguridad, debe saber que Contacta envía los mensajes uno a uno. Para un envío con cientos de destinatarios, el programa puede tardar varios minutos, y es necesario dejarlo trabajar.

## 1.6 ¿Cuánto cuesta?

- **Si ya dispone de un alojamiento en nuestros servidores**, Contacta puede añadirse a dicho servicio por **324 €** (un solo pago), o bien como un servicio extra de **27€/mes** (durante toda la extensión del contrato).
- **Si aún no es cliente**, deberá contratar Contacta con un servicio adicional de alojamiento de dominio+web+correo. Puede abonarse de dos formas:
  - **Opción A:** Un solo pago de 324 € + alojamiento (entre 17€ y 27 €/mes).
  - **Opción B:** Tarifa plana (entre 44€/mes y 53€/mes)

El precio definitivo varía en función de las capacidades contratadas del alojamiento:

	<b>Plan 40 + Contacta</b>	<b>Plan 150 + Contacta</b>	<b>Plan 250 + Contacta</b>
Recomendado para:	Sitios web con necesidades básicas o intermedias.	Sitio web con mucha información o fotografías para descargar.	Sitios web con mucha información, de actualización frecuente y con muchas visitas.
Espacio en disco:	40 MB	150 MB	250 MB
Transferencia mensual:	1 GB	2 GB	3 GB
Precio <b>opción A:</b>	<b>324 €</b> /un solo pago + <b>17 €</b> /mes	<b>324 €</b> /un solo pago + <b>22 €</b> /mes	<b>324 €</b> /un solo pago + <b>27 €</b> /mes
Precio <b>opción B:</b>	<b>44 €</b> /mes	<b>49 €</b> /mes	<b>54 €</b> /mes

En todos los casos se **incluye un dominio** internacional (.com o similar), y correo electrónico con **servicio anti-spam**. El período mínimo de contratación de Contacta, o de cualquier servicio de alojamiento, es de un año. Para más detalles y opciones, por favor solicite la tarifa específica de alojamiento.

- Si desea enviar **SMS**, deberá contratar adicionalmente un **bono de mensajes** (a partir de 50 mensajes, entre **0,138 y 0,118 €/mensaje**).

## 1.7 ¿Cómo se contrata?

---

Si es necesario, puede solicitar una versión de demostración. Una vez tomada una decisión, debe indicarnos sus datos de facturación y datos de contacto (incluyendo su e-mail) si aún no contamos con ellos. En caso de que esté contratando la aplicación junto con un dominio y un servicio de alojamiento, necesitamos que nos confirme el dominio de su interés, los nombres de las direcciones de e-mail y el número de su cuenta bancaria. Sólo resta decidir su forma de pago:

- **Opción A: Pago único.** Recibirá una factura por el total. Tras su abono, le daremos acceso a su instalación definitiva.
- **Opción B: Tarifa plana (cuota mensual domiciliada).** Recibirá por e-mail un contrato que deberá firmar y hacernos llegar. Si ya dispone de un contrato de alojamiento con Impacta, el nuevo contrato sustituirá al actual.